

★クラブ会員様限定新刊 FAXオーダーのご案内★

～書店店頭発売日より1週間前に発送いたします～

日頃よりハーレクインの出版物に格別のご愛顧を頂き、ありがとうございます。

ハーレクインをいつもご愛読いただいております皆様へ、より快適にお楽しみいただくことを目指しまして、クラブ会員様限定でハーレクイン・シリーズ、ハーレクイン文庫、ハーレクインMIRA文庫の新刊作品を対象にFAXでのご注文をお受け致します。締切日までにご注文いただくと、書店店頭発売日より1週間前に発送いたしますので、新刊をより早くお楽しみいただくことができます！さらに、購入毎に5%のポイントが付与されますので、次回のご購入の際に1ポイント＝¥1にてご使用頂けます。忙しくて書店に行けない、近くにハーレクイン書籍を置いている書店がないなどのご不便を感じておられましたら、是非こちらのFAXオーダーをご利用してみたいはいかがでしょうか。

＜お申込み概要＞

●お申込み方法

“クラブ会員様御注文用紙”に必要事項をご記入の上、FAXにてご注文下さい。

*注文用紙は、お手数ですがコピーの上お使いいただくか、ハーレクインのネットショップよりダウンロードをお願いいたします。もしくはハーレクインのネットショップ事務局カスタマーサポートまでお問い合わせください。

<http://www.harlequin.co.jp/shop/>

*送料は弊社で負担致します。

*但し品切れ作品が発生した場合は、在庫のある作品のみ発送致します。何卒ご了解下さい。

品切れ作品については、弊社よりメールかFAXにてご案内を致します。

●対象書籍

ハーレクイン・シリーズ、ハーレクイン文庫、ハーレクインMIRA文庫。

*新刊案内に掲載されているハーレクイン小説のみ。

●新刊注文締切日

“新刊FAXオーダーのご案内”にあります各新刊の受付締切日までに“クラブ会員様御注文用紙”に必要事項をご記入の上、FAXにてご注文ください。書店店頭発売日の1週間前に発送いたしま

す。締切日を過ぎたご注文は、出荷準備が完了次第、順次発送いたします。

●ポイントについて

毎回のご購入によって加算されるポイント数とお客様の残ポイント数は、注文完了後にメールもしくはFAXにてご連絡いたします。メールもしくはFAXをお持ちでない場合は、ハーレクインのネットショップ事務局カスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。

●お支払方法

①クレジットカードのみになります。JCB、MasterCard、VISA International、American Express、Diners Clubのいずれかのマークが付いた全てのクレジットカードをご利用頂けます。

●発送について

厚さが2cm以内で、3辺（縦、横、高さ）の合計が70cm以内に梱包が収まる商品は、メール便でお届けします。メール便は配達時に受領印を必要としないため、お客様の署名・捺印をいただきず、ポストなどに投函させていただきますのでご了承ください。メール便での発送になりますので、通常発送日から2日～5営業日でのお届けとなります。ただし土日祝祭日もしくはその前日にご注文された場合、翌営業日が発送準備日になりますので、ご注文から1週間ほどお時間頂く場合がございます。なお、クリスマスやお正月などの混雑期は少々お時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。メール便の大きさおよび厚さを超えた場合には、宅配便にてお届けします。

●返品について

*お届けした商品がお申し込みの商品と異なっていた場合、あるいは配送途中の事故により破損があった場合は、商品到着後8日以内にハーレクインのネットショップ事務局カスタマーサポートまでお申し出下さい。正しい商品をお送り致します。

*返品及び交換は不良本（乱丁・破損）の場合以外はご容赦下さい。

<重要>

「個人情報のお取り扱いについて」を必ずお読み頂き、御注文用紙の「個人情報のお取り扱いについて」の同意欄にチェックマークをつけてお送り下さい。

お問い合わせ窓口

ハーレクインのネットショップ事務局カスタマーサポート

Tel :0570-075153 平日10:00～17:00（土日・祝祭日を除く）

mail : cs_support@harpercollins.co.jp

【個人情報のお取り扱いについて】

1.個人情報の利用目的

- 弊社商品をご購入いただいたお客様への発送と連絡
- 各企画におけるお客様へのプレゼントの発送
- 各種商品情報やお問い合わせへの回答、および資料の送付
- 商品に乱丁、不良があった場合、お客様への連絡および取り替え品の発送
- よりよいサービスを提供するためのデータの集約と分析

2.第三者への個人情報の提供・開示等

事前にお客様からご了承をいただいている場合および下記の場合を除き、第三者に個人情報を提供・開示等を行うことはありません。

上記1.の利用目的のために、弊社と同等以上の管理体制を有している委託先への業務委託（提供することはありません）

法令の規定に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関からの情報開示の要請を受けた場合

3.個人情報の委託と管理

弊社をご注文の受付と確定、商品の配送、クレジットカード会社への確認と支払いの処理、代金収納専門企業による売り上げ代金の収納、データの分析、カスタマーサービスなどのために必要な範囲内で保有している個人情報を他社に委託しています。委託先はこれらの業務を遂行するために必要な個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。弊社は契約等により委託先を厳重に管理いたします。

4.個人情報提供の任意性および個人情報を提供しなかった場合に生じる結果

個人情報の収集に応じるかどうかはお客様が任意にご選択いただけます。但し注文用紙、プレゼント申込書、アンケートはがき等、各申込フォームの項目に未記入部分がある場合、手続きがとれなくなる可能性があります。それ以外の不利益は生じません。

5.個人情報に関する開示請求等のお問い合わせ窓口

弊社は個人情報の利用目的の通知および個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用または提供の拒否についてのお問い合わせを下記の窓口で受け付けております。

ハーレクインのネットショップ事務局カスタマーサポート

Tel :0570-075153 平日 10:00～17:00（土日・祝祭日を除く）

mail : cs_support@harpercollins.co.jp

※ハーレクインホームページでも個人情報の詳細をご案内しております。