

2023年2月13日



お客様各位

当ショップでの電子書籍サービス終了のお知らせ

平素より「ハーレクイン公式ネットショップ」をご利用いただき誠にありがとうございます。当ショップでは紙書籍と電子書籍両方のご提供をさせていただいておりましたが、この度当ショップで採用している電子書籍提供システムの契約終了に伴い、電子書籍サービスのみについて提供を終了させていただくことになりました。（他電子書店でのハーレクイン電子書籍の販売は現状通り継続します）

電子書籍サービス終了までのスケジュールは以下を予定しております。

2023年3月	他電子書店への引き継ぎ方法や時期などをお知らせ
2023年4月初旬	全作品電子書籍販売の停止
2023年8月末	閲覧機能を含めた電子書籍サービスの終了

当ショップでこれまでご購入いただいた電子書籍につきましては、他電子書店に引き継いで閲覧が可能となるよう準備を進めております。こちらの詳細は、2023年3月頃改めてお知らせいたします。

他電子書店に引き継ぎの際は、当ショップに登録されているメールアドレスが必要になりますので、今一度ご登録アドレスのご確認をお願いいたします。メール受信ができないアドレスをご登録の場合、受信可能なアドレスへの変更をお願いいたします。

お客様が保有している当ショップのポイントにつきましては、引き続き当ショップにて紙書籍ご購入時に1pt=1円として使用することができますが、電子書籍購入での使用をご希望の場合は、4月初旬の電子書籍販売停止までにご使用ください。

そのほか、本件に関するお問い合わせは、以下のカスタマーサポートまでお願いいたします。

本件につき、お客様にご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。なお、ハーレクインの電子書籍は、当ショップ以外でも、他の各電子書店からもご提供しておりますので、今後ともご愛読よろしくをお願いいたします。また、当ショップの紙書籍や定期購読サービスは今後も変わらずご利用いただけますので、引き続き「ハーレクイン公式ネットショップ」をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

ハーレクイン公式ネットショップ ネットショップ事務局カスタマーサポート

Tel: 0570-075153 平日 10:00~17:00 (土日・祝祭日を除く)

mail: cs_support@harpercollins.co.jp