

ハーバーコリンズ・ジャパンのネットショップ利用規約

株式会社ハーバーコリンズ・ジャパン（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するインターネット上でのサービス「ハーバーコリンズ・ジャパンのネットショップ」（以下「本サービス」といいます。）の利用者及び会員登録者（以下総称して「本サービス利用者」といいます。）による本サービスのご利用及び当社からの商品のご購入に関し、ハーバーコリンズ・ジャパンのネットショップ利用規約（以下「本利用規約」といいます。）を以下の通り定めます

第1条 <本利用規約の適用範囲及び変更>

- 1.本利用規約は、全ての本サービス利用者に適用されます。本サービス利用者が本サービスを利用された場合には、当該本サービス利用者は本利用規約に同意され、承諾されたものとみなします。
- 2.「ご利用ガイド」その他当社が随時本サービスを提供するサイト内に掲載する個別規約は、本利用規約の一部を構成します。本利用規約と個別規約が矛盾する場合は、個別規約が優先して適用されるものとします。
- 3.当社は、当社が必要と判断した場合、本サービス利用者の個別の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法（当社サイトへの掲載及び電子メールでの通知を含みます。）で通知することにより、本利用規約の内容を変更できるものとし、変更後の本サービスの利用条件は変更後の利用規約によるものとします。

4.本サービス利用者が本利用規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用された場合、当該本サービス利用者は変更後の利用規約の全ての記載内容に同意され、承諾されたものとみなします。

第2条 <会員登録>

- 1.本サービス利用者が本サービスの会員向けサービスを希望する者は、「ご利用ガイド」ページに定める方法により、あらかじめ本サービスの会員登録を行うものとします。
- 2.会員登録は、以下のいずれかの方法で行うものとします。
 - 1.当社サイト内の所定の手続に沿って行う方法。この場合、当社は会員登録を承諾する会員登録希望者に対し、会員登録確認の電子メールを送付することとし、会員登録希望者が電子メール内の URL にアクセスし、当社から登録完了の電子メールを受領した時点で会員登録手続が完了するものとします。
 - 2.商品購入の際に、所定の連絡先にファックス、葉書を送付又は電話をして申し込みをする方法。この場合、当社が会員登録希望者に商品を発送したことをもって、会員登録手続が完了するものとします。
 - 3.会員登録は、本サービスを利用する本人が行うものとします。代理による登録はできません。また、会員登録ができる者は個人に限られ、法人その他の団体は会員登録することができません。

4.当社は、会員登録希望者について、当社所定の審査を行い、当該会員登録希望者の会員登録を承諾するか否かを決定するものとし、会員登録が拒否された場合であっても当該会員登録希望者は当該決定に対し異議を述べることはできないものとします。

5.会員登録自体に会員登録費等の手数料は生じません。

6.当社は、会員登録を抹消された者による再度の会員登録、及び本条の定めに従わない者による会員登録を拒否することができるものとします。

第3条 <登録内容の変更・退会の届出>

1.会員は、会員情報の登録内容に変更が生じた場合、及び退会を希望する場合には、「ご利用ガイド」ページに定める方法により、遅滞なく当社に届出を行うものとします。

2.会員が前項の届出を怠ったことにより登録内容の変更が適切に行われない場合、当該会員による本サービスの利用に支障が生じる場合があります。

3.会員は、退会後は、会員登録をすることにより利用可能となった本サービスを利用することができなくなり、また、本サービス及び電子書籍に関する保証、サポートも一切受けられなくなります。

4.会員登録解除の手續自体に手数料は生じません。ただし、当該会員登録者に当社への未払い金等の債務がある場合には、会員登録の解除をもって当社に対抗することはできません。

第4条 <商品の注文>

本サービス利用者は、商品の購入を希望する場合には、各商品詳細ページにて表示される商品の金額及び数量を確認した上で、本サービスの注文画面にて「注文確認」を選択するものとし、本サービス利用者が「注文確認」を選択した時点で、当該商品の注文が完了したものとみなします。

本サービスを利用して電子書籍を購入しようとする者は、第2条に定める方法により、あらかじめ本サービスへの会員登録を行う必要があります。電子書籍の注文は、会員本人が行うものとします。

ご注文完了後の本サービス利用者によるご注文のキャンセルは、原則不可とさせていただきます。

以下の場合には、当該ご注文をお断りする場合がございます。この場合の連絡はお届けいただいたお客様の電子メールアドレスに対して致します。

- (1) 配送先が当社が配送手段を用意できない地域である場合
- (2) 当社に在庫が存在しない場合
- (3) 誤表示やシステムの誤作動その他の理由により、誤った価格で販売された場合
- (4) 本サービス利用者と1週間以上連絡が取れない場合
- (5) 転売その他自らが商品を利用せずに利益を得る目的で注文されたとみなされる場合
- (6) 前号の他やむを得ない事由がある場合

第5条 <売買契約の成立>

- 1.本サービス利用者が注文した紙媒体の書籍（以下「紙書籍」といいます。）の売買契約は、本サービス利用者が当該商品を購入した時点で成立するものとします。
- 2.会員が注文した電子書籍の売買契約は、会員が当該電子書籍を購入した時点で成立するものとします。

第6条 <紙書籍の発送>

- 1.当社は、本サービス利用者をご注文の際指定した場所に紙書籍を発送するものとし、発送時点をもって、その紙書籍に関する紛失・汚損のリスク及び紙書籍の所有権は本サービス利用者に移転するものとします。
- 2.発送後の発送先変更には原則として応じられません。
- 3.本サービスによる紙書籍の配送先は日本国内（当社が別途定める一部地域を除きます。）に限ります。
- 4.当社は、（配送先不明等によるトラブルに関しては、）会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品購入の際指示した送付先に商品を配送等することにより免責されるものとします。配送先不明、不在等で送付先に商品を配送することができなかった場合、会員が登録している連絡先へ連絡いたしますが、1週間連絡が取れなかった場合は注文をキャンセルするものとします。

第7条 <電子書籍の配信>

- 1.当社は、会員が注文した電子書籍について、その会員が配信を受けることが可能な状態にするものとします。
- 2.電子書籍の配信は、個々の電子書籍ごとにストリーミング（端末への保存をせず、会員の端末で受信しながらの同時再生により閲覧・視聴等使用する方法）を利用した方法で行います。注文された電子書籍の配信に関する当社の義務は、その電子書籍を当社サイトからストリーミング可能な状態にすることまでとし、ストリーミングの操作・通信等については会員の費用と責任で行うものとします。
- 3.当社は、一部の電子書籍にストリーミングの期限を設定することができます。この場合、会員が当該期限内にストリーミングしなかったことにより電子書籍の閲覧・視聴等の使用ができなかった場合、当社は何ら責任を負いません。

第8条 <電子書籍の動作環境>

- 1.会員は、「ハーパー・コリンズ・ジャパンの電子書籍のご利用ガイド」ページにおいて指定する端末及び環境でのみ電子書籍の配信を受けることができます。それ以外の環境では電子書籍の全部又は一部の配信が受けられない場合があります。

2.電子書籍の配信を受けるために必要な端末、機器、ソフトウェア、電話回線その他の利用環境は、会員が準備するものとします。

3.電子書籍は携帯端末には対応しておりません。

第9条 <電子書籍の配信の不備又は不具合に対する保証>

1.会員が電子書籍の配信を受けることができない場合、又は配信された電子書籍が当社指定の環境において正常に表示、再生されない場合には、会員はすみやかに当社に通知するものとします。

2.当社は、前項の通知を受けた場合、不具合の修正、配信の再設定など会員が改めて配信を受けるのに必要な措置（当社指定の環境以外に対応するための措置は除きます。）を講じるものとします。ただし、当社は、当社において会員から通知を受けた不具合が再現されなかった場合には、これらの措置は行いません。

3.当社が、その責めに帰すべき事由により、前項の必要な措置を講じなかった場合には、当社は、会員に対し、受領した当該電子書籍にかかる代金を返還します。

4.前3項の取扱いは、電子書籍の注文後6ヶ月間に限ります。

5.本条の取扱いをもって電子書籍の配信の不備及び不具合に関する当社の責任の全てとし、当社はこれを超えて損害賠償等の責任を負わないものとします。

第10条 <電子書籍の使用>

1.会員は、本利用規約及び当社サイトの記載事項、並びに電子書籍又は本サービスに施されている技術的な保護や制限（利用する端末、利用者、利用期間等に関する技術的な制限）によって認められている範囲で、注文した電子書籍を表示、再生して、閲覧・視聴等使用することができるものとします。

2.会員は、前項に定める以外には、有償・無償の別及び目的を問わず、電子書籍の翻案等の改変、複製、展示、上映、他人への譲渡、貸与、インターネットその他のネットワークを利用した他人への送信（公衆送信及び送信可能化を含みます。）その他いかなる使用も行ってはならないものとします。

3.会員が前項の義務に違反したことにより損害を被った場合でも、当社は一切責任を負いません。また、かかる事由により当社が損害を被った場合、会員は当該損害を賠償する責任を負うものとします。

4.当社は、日本国内での利用を前提として、本サービスを提供します。当社は、日本国外における本サービスの利用につき、法令上、技術上その他いかなる保証も行いません。会員が電子書籍を日本

国外に持ち出し、又は日本国外で表示、再生したことにより、日本国以外の国での法令上、宗教上その他の理由による問題、紛争等が生じた場合、当社は一切責任を負いません。

第 1 1 条 <電子書籍の有効期間>

48 時間レンタル版：購入した時点から 48 時間読むことができるものとします。

通常版：購入した時点から有効期間を定めずに読むことができるものとします。ただし、当社がストリーミングの期限を設定した一部の電子書籍、又は著者との契約に基づき閲覧を制限する必要がある電子書籍については、通常版の商品が閲覧できなくなる場合があります（その場合も 1 年間は保証致します。）。

第 1 2 条 <商品の返品等>

本サービス利用者から、紙書籍の納品後 2 週間以内に以下の各号のいずれかについて通知があった場合であって、当社が当該通知を正当と認めた場合には、当社は、当該本サービス利用者に対し、在庫品と交換又は在庫品を追加納品させていただきます。当該商品の在庫がない場合又は代替不可能な商品については、返品及び返金にて対応させていただくことがございます。

- (1) 申込みした紙書籍と異なる紙書籍が届けられた場合
- (2) 申込み数量と異なる数量の商品が届けられた場合
- (3) 紙書籍に乱丁（ページ順序の間違い）・落丁（本文の一部抜け落ち）があった場合、紙書籍に傷、破損又は汚れがあった場合その他紙書籍に瑕疵があった場合（ただし、紙書籍が新品かつ不特定物である場合に限り、かつ商品パッケージのみに瑕疵がある場合、又は当該瑕疵が紙書籍の発送後に生じたものである場合は除きます。）紙書籍に傷、破損又は汚れがあった場合は、商品をご返送後、該当書籍の新本を送付いたします。

- ・お客様による汚れ、折り目などがある場合は、返品期間内であっても返品は一切受け付けられません。商品をご返送いただいても、送り返すことはできませんのであらかじめご了承ください。また、本の帯の損傷や帯がないことによる理由での交換も承りません。当該理由で返品をご希望の場合には、お客様都合による返品となり、交換、返品および返金等の要請には応じません。

以下の場合、未読であっても開封済み扱いとなり、商品の交換、返品及び返金はできませんのでご注意ください。原則、ご返送いただいた商品がお届けした時と同じ状態で梱包されていない場合は、開封済みの扱いとなりますのでご注意ください。

- 既成のビニール包装に破損がある場合。
- 商品の帯が外されている場合。
- 商品を意図的に破損させるような再梱包がしてある。

- その他、商品を閲覧された形跡がある。

(4)本サービスにおいて表示される当該紙書籍の価格等の情報が誤っていた場合

- ・前項に定めるほか、当社は、本サービス利用者からの紙書籍の返品等の要請には応じません。また、紙書籍に瑕疵があった場合の当社の責任は、前2項に定めるものに限定されるものとし、当社は、紙書籍の瑕疵に起因して本サービス利用者へ生じた間接損害、特別損害、付随的損害について一切責任を負いません。
以下の場合は、未読であっても開封済み扱いとなり、商品の交換、返品及び返金はできませんのでご注意ください。原則、ご返送いただいた商品がお届けした時と同じ状態で梱包されていない場合は、開封済みの扱いとなりますのでご注意ください。
- 電子書籍の返品は、その性質上、いかなる場合であってもお受けできません。

第13条 <利用環境>

ハーバーコリンズ・ジャパンのネットショップの利用推奨条件は以下の通りとなります。

Windows : ・Microsoft Edge

- ・Google Chrome (最新版)
- ・Mozilla Firefox (最新版)

Mac (Macintosh) : ・Safari (最新版)

なお、セキュリティ的な観点から、ブラウザやOSの自動アップデートを有効に設定して、最新版をご利用ください。

第14条 <アクセスログとCookie情報の収集>

アクセスログ：当社では、本サービス利用者への最適なサービスの提供と、更なるサービスの向上のために、本サービス利用者が当社サイト上で操作された情報の一部をアクセスログとして記録しております。この記録は、今後の当社サイトの利便性向上、問題が発生した場合の原因究明及び本サービス利用者のご利用状況に関する分析などに使用するために取得させていただいております。当社ではアクセスログを上記目的以外に利用することはありません。

Cookie：本サービスでは、ログイン・ショッピングカート・お気に入りリスト等につき、本サービス利用者の利便性を考慮してCookieを使用致します。このデータは本サービス利用者のコンピューターに保存され、当社で管理するサーバー側では記録していません。

第16条 <JavaScriptの使用>

本サービスでは、JavaScriptを使用しているページがございます。本サービス利用者が使用するブラウザでJavaScriptが無効に設定されている、又は最新のバージョンでない場合には、これらのページが正常に機能しない、又は正常に表示されない場合がございます。

第17条 <サービスの変更等>

当社は、本サービス利用者の事前の同意なくして、何時にても、本サービスの内容を追加もしくは変更し、又は本サービスの提供を中断もしくは終了することができるものとします。

当社は、本サービスの提供が中断もしくは中止され、又は障害が生じた場合であっても、それにより本サービス利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条 <個人情報の取り扱い>

当社が取得した本サービス利用者の個人情報は、当社が別途定める「[プライバシーポリシー](#)」に基づき、適切に取り扱うものとします。なお、当社は、法令の範囲内で、本サービス利用者の個別の同意なくして、個人情報の取り扱いを外部に委託することができるものとします。

第19条 <知的財産権>

1.本サービスに関し当社が提供する全てのコンテンツ（文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、オーディオクリップ等を意味し、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの及びソフトウェア等を含みます。以下あわせて「本件コンテンツ」といいます。）に関する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等の知的財産権及びノウハウその他一切の権利（以下「知的財産権等」といいます。）は全て当社に帰属します。

2.本サービス利用者が本件コンテンツの無断転載などを行ったことにより知的財産権等に対する侵害等の問題が生じた場合には、本サービス利用者は自己の責任及び費用においてその問題を解決するとともに、当社に対して何等の迷惑又は損害等を与えてはならないものとします。

3.本サービス利用者が当社に提供した意見、論評その他すべての情報（以下「利用者情報」）について、当社は監視する義務を負いません。

4.当社は、利用者情報を、本サービスの円滑な運営、当社商品の広告宣伝及び本サービスの構築、改良又はメンテナンスに必要な範囲内で、無償にて使用し又は第三者に使用許諾することができるものとし、当社が利用者情報を使用するにあたっては、情報の一部又は氏名表示を省略することができるものとし、

5.当社は、利用者情報の内容を閲覧し、保存し又は第三者に開示することができるものとし、ただし、当社はその義務を負うものではありません。また当社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

6.当社は、いかなる場合においても（次に掲げる場合を含みますが、これらに限られません。）、利用者情報の違法性及び規約違反の有無を問わず、当社の完全なる裁量に基づいて、利用者情報について、その全部又は一部の削除等の措置を行うことができるものとし、ただし、当社はその義務を負うものではありません。また当社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

- (1)公的な機関又は専門家（国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット・ホットラインセンター、弁護士等をいいます。）から、利用者情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘又は意見表明があった場合
- (2)権利者と称する者から、利用者情報が自分の権利を侵害する旨の申告があった場合
- (3)次条に定める禁止行為にあたる投稿がなされた場合

第20条 <禁止事項>

本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為及びこれらをいたずらに助長する行為を行ってはならないものとします。ただし、当社が個別に認めたものを除きます。

- (1)本サービスを利用した営業活動、又は営利を目的として本サービスを利用する行為
- (2)本サービス利用者のパスワードその他の登録情報を不正に使用する行為
- (3)当社又は第三者に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- (4)当社又は第三者の著作権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
- (5)本サービスの運営を妨げる行為、又は本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (6)本サービスを利用した政治的活動、宗教活動又はこれらに類する行為
- (7)犯罪行為を構成する行為、犯罪を教唆若しくは幫助する行為、又はそれらのおそれのある行為

- (8)わいせつ行為、出会い等を主な目的とする行為
- (9)本サービスに関するプログラム等の改変、リバースエンジニアリング、解析又はユーティリティの作成若しくは頒布等の行為
- (10)当社からの電子メール又は私信等を転載する行為
- (11)その他、法令に違反する行為、若しくは公序良俗に反する行為、又はそれらのおそれのある行為

第21条 <電子メールの送信>

- 1.当社は、本サービス利用者（電子メールの受信を事前にご承諾いただいた本サービス利用者に限ります。）にむけて、本サービス利用者が登録した情報に基づき、商品案内等の目的で、定期又は不定期に、電子メールを送信できるものとします。
- 2.前項の電子メールの受信を停止する場合には、会員の方はマイページ「退会手続き」より退会の手続きを行ってください。
- 3.前項の手続が行われた場合、当社は電子メールの送信を停止するものとします。但し、商品購入時など当社からの連絡が必要な場合を除きます。

第22条 <パスワード等の管理>

- 1.本サービス利用者は、本サービスのパスワード、ID、登録電子メールアドレス、その他の本サービスに関連する情報（以下総称して「パスワード等」といいます。）の管理をいかなる場合においても自己の責任で行うものとします。
- 2.本サービス利用者は、パスワード等を第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買若しくは質入等することはできないものとします。
- 3.パスワード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は本サービス利用者が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
- 4.本サービス利用者は、パスワード等を第三者に知られた場合又は第三者に使用されるおそれのある場合、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

5.当社は、会員により登録された情報を使用して本サービスが利用された場合、その情報を登録した会員により利用されたものとみなすことができるものとします。当社は、これにより会員に損害が生じた場合でも、その責任を負わないものとします。

第23条 <利用者資格の停止及び失効>

本サービス利用者が本利用規約及び個別規約に違反したと認められる場合、その他当社が必要と認める場合は、当社は、当該本サービス利用者に対し、以下の対応を講ずることがあります。ただし、当社はその義務を負うものではありません。また、これらの対応により本サービス利用者 に不利益又は損害が生じた場合においても、当社はその責任を一切負いません。

- (1)本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること。
- (2)利用者情報の自発的削除又は訂正を求めること。
- (3)利用者情報の全部若しくは一部を削除し、又は閲覧できない状態（非公開）にすること。
- (4)違反の事実を本サービス内外で開示すること（刑事事件、行政事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含みます。）
- (5)本サービスの利用を停止すること。
- (6)強制的に会員登録を解除すること。

当社が前項に基づいて行った対応について、本サービス利用者は異議を申し立てることはできないものとします。

第24条 <料金及び支払方法>

1.本サービス利用者が商品を購入された場合、商品購入代金、その送料以外に消費税をご負担いただくこととなります。

2.本サービス利用者が本サービスを利用するにあたり使用した機材の費用や通信費等につきましては、全て当該本サービス利用者のご負担となります。

3.支払方法は別途定める「ご利用ガイド」中の「お支払方法について」において定めるものとします。

第25条 <サイトの管理・運営>

当社は、本サービスを提供するサイトを良好に稼働させるために、以下のいずれかに該当する場合には、一時的に本サービスの提供の全部又は一部を停止又は中止することができるものとします。これらの対応により本サービス利用者に不利益又は損害が生じた場合においても、当社はその責任を一切負いません。

1.本サービスのシステムの保守点検を定期的又は緊急に行う場合

2.火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合

3.通信事業者のサービス停止、通信回線の障害その他当社の責めによらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合

4.その他当社が本サービスの提供の停止又は中止が必要と判断した場合

第26条 <免責事項>

本サービス利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について当社は一切の責任を負いません。

当社は、天変地異その他不可抗力により一時的に本サービスが停止又は中止された場合も、これにより会員が直接的又は間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。

本サービス利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、自己の責任及び費用においてこれを解決し、当社には一切損害、損失、不利益等を与えないものとします。

当社は、当社ウェブサイト上に、第三者の提供する広告を掲載することがあります。当社は広告内容の正確性について、いかなる保証、責任も負わないものとします。

当社ウェブサイトより他のサイトへリンクしている場合がございますが、当社はそれらリンク先のサイトのソース及びコンテンツの有用性に対し一切の責任を負わないものとします。また、当社は、本サービス利用者がこれらのリンク先のサイトを利用したことによって生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第27条 <お問い合わせ>

本サービスに関するお問い合わせ、ご連絡その他は以下までお願い致します。

第28条 <表示される情報について>

本サービスにおいて表示される価格等の情報は、常に正確な状態に保つよう最大限の努力を払っておりますが、ごく稀に表示が誤っている場合がございます。その場合、表示された情報に係わず、正しい商品名及び価格で当社より商品を出荷させていただきます。これにより当該商品を購入された本サービス利用者に不都合が生じた場合の当社の対応は、5条に規定するものに限定致します。

ハーバーコリンズ・ジャパンのネットショップ事務局カスタマーサポート

Tel : 0570-075153 平日 10:00~17:00 (土日・祝祭日を除く)

mail : cs_support@harpercollins.co.jp

第29条 <本利用規約及びその他の利用規約等の有効性>

本利用規約及び個別規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約及び個別規約のその他の規定は有効とします。

本利用規約及び個別規約の規定の一部又は全部が、ある本サービス利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合であっても、本利用規約及び個別規約は当該本サービス利用者以外の本サービス利用者との関係では有効とします。

第30条 <準拠法及び管轄裁判所>

本利用規約の準拠法は、日本法とします。

本利用規約及び本サービスに関し当社と本サービス利用者との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上